

Privacyverklaring

versie: april 2022

Outsource Business Support vindt jouw privacy belangrijk en gaat dan ook zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om. Outsource Business Support houdt zich aan de hiervoor geldende wet- en regelgeving. Deze privacyverklaring informeert jou over welke gegevens Outsource Business Support van jou opslaat, wat Outsource Business Support met deze gegevens doet en hoe met deze gegevens wordt omgegaan. Ook kun je in deze privacyverklaring teruglezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Vragen over jouw privacy? Neem contact op via: privacy@outsourcebusinesssupport.nl

De eenmanszaak Outsource Business Support, statutair gevestigd te Sliedrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 85802816 is de verwerkingsverantwoordelijk van jouw persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring.

1. Cookies en technische informatie

Om de website: outsourcebusinesssupport.nl optimaal te laten draaien wordt gebruik gemaakt van technische en functionele cookies. Hiervoor wordt onder meer gebruik gemaakt van de diensten van Google Analytics. Algemene bezoekgegevens worden bijgehouden. Denk aan het IP-adres van jouw computer maar ook het tijdstip waarop je aanwezig was op de website en de gegevens die de browser over de bezoeker meestuurt. Deze gegevens worden geregistreerd en worden gebruikt voor statische analyses, klikgedrag en bezoekgedrag op de website.

Ook maken diensten die mijn website optimaal laten draaien, gebruik van cookies. Dit zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoeken van de website worden meegestuurd aan jouw browser. Deze informatie wordt op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij de website bezoekt opgeslagen. Deze cookies beschadigen jouw apparaten niet.

Outsource Business Support vraagt jouw toestemming om cookies te mogen plaatsen bij jouw eerste bezoek aan de website. Middels een pop-up scherm verwijst Outsource Business Support naar haar cookieverklaring. Het is mogelijk te kiezen tussen technische en functionele cookies. Wens je helemaal geen gebruik te maken van cookies, dan is het mogelijk jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

2. Wanneer verzamelt Outsource Business Support jouw persoonsgegevens wel

Outsource Business Support is er voor jou wanneer je ergens tegenaan loopt, een vraag hebt of gebruikt wil maken van haar diensten. Outsource Business Support is bereikbaar per e-mail, telefonisch, webformulier of social media kanalen. Om jou verder te kunnen helpen worden enkele gegevens opgeslagen. Op deze manier weten we wie je bent, worden voorkeursinstellingen onthouden en bij een volgend contactmoment kan Outsource Business Support terugvinden waarover is gesproken. Maar ook wanneer je jouw gegevens invult of achterlaat op de website, jezelf inschrijft voor een nieuwsbrief, reageert op een blog of vacature, dan worden jouw persoonsgegevens verzameld.

3. Welke gegevens worden verwerkt en waarvoor worden deze gegevens verwerkt

Outsource Business Support verzamelt jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar diensten. Bijvoorbeeld om contact met jou op te nemen per telefoon of e-mail om een en ander over de opdracht te bespreken. Maar ook voor het informeren over wijzigingen van de diensten die Outsource Business Support aanbiedt. Deze gegevens worden verzameld via een inschrijfformulier of heb je per e-mail of telefonisch verstrekt. Op de volgende pagina is inzichtelijk gemaakt welke gegevens Outsource Business Support van jou verwerkt en op basis van welke juridische grondslag deze gegevens worden verwerkt.

Gegevens	Offerte incl. overeenkomst van opdracht	Uitvoering van de overeenkomst van opdracht	Facturatie en incassatie	Wijziging(en) in dienstverlening	Algemene informatie*
Bedrijfsnaam	X	X	X	X	X
KvK nummer	X	X	X		
Bedrijfsadres	X	X	X		
Voor- en achternaam	X	X	X	X	X
E-mailadres	X	X	X	X	X
Telefoonnummer	X	X	X		
Inloggegevens van systemen (incl. inloggegevens van klanten van opdrachtgevers)		X			
Wettelijke grondslag	Wettelijke verplichting	Uitvoering overeenkomst	Wettelijke verplichting	Gerechtvaardigd belang	Expliciete toestemming

* Bijvoorbeeld: nieuwsbrief, informatie ontvangen via contactformulier, recensies op de website, klachtenafhandeling.

4. Bijzondere persoonsgegevens

Outsource Business Support heeft nimmer het doel gegevens te verzamelen over websitebezoekers die zestien jaar of jonger zijn, tenzij toestemming van ouders/verzorgers. Omdat dit niet te controleren is, raadt Outsource Business Support ouders/verzorgers aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Mocht informatie over jouw zestienjaar of jongere kinderen per abuis toch zijn verzameld, neem dan contact op via privacy@outsourcebusinesssupport.nl zodat deze gegevens verwijderd kunnen worden.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Outsource Business Support verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Uitsluitend in de situatie waarbij het verstrekken van persoonlijke informatie nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht zal de informatie met derden gedeeld worden. Een dergelijke situatie komt bijvoorbeeld voor wanneer derden betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten of Outsource Business Support gebruik maakt van een externe adviseur voor de uitvoering van haar diensten. In dit geval blijft Outsource Business Support verantwoordelijk voor deze verwerking.

Indien Outsource Business Support gebruik maakt van derden zoals een website host, mailprogramma of boekhoudprogramma, zal Outsource Business Support met deze partijen afspraken maken over de gegevens die zij kunnen verzamelen. Dit doet Outsource Business Support middels een verwerkersovereenkomst.

Ook kan het voorkomen dat Outsource Business Support verplicht wordt om jouw gegevens te delen op grond van een wettelijke plicht.

6. Hoelang worden jouw persoonsgegevens bewaard

- Gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht worden maximaal zes kalendermaanden na uitvoering van de overeenkomst van opdracht bewaard, tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van Outsource Business Support haar diensten.
- Inloggegevens ten behoeve van de uitvoering van de diensten worden direct verwijderd.
- E-mailberichten ouder dan drie jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht of oplossen van een geschil.
- Voor facturen en offertes geldt een wettelijke bewaartermijn van zeven kalenderjaren, hierna worden deze gegevens verwijderd of geanonimiseerd.
- Indien je je aanmeldt voor de nieuwsbrief kan je op ieder gewenst moment jouw gegevens zelf uit het nieuwsbrief systeem verwijderen.

7. Jouw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt te allen tijde het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Tevens heb je het recht om jouw eventuele goedkeuring aan Outsource Business Support voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Daarnaast heb je het recht om een verzoek te doen voor het ontvangen van jouw persoonsgegevens die Outsource Business Support verwerkt.

Wil je een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdracht van je persoonsgegevens verzoeken of heb je een verzoek tot intrekking van je toestemming of een bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens, mail dan naar: privacy@outsourcedbusinesssupport.nl.

Outsource Business Support doet er alles aan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig kalenderdagen te reageren op jouw verzoek.

Om te controleren of het verzoek door jou is gedaan, vraagt Outsource Business Support jou een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Ter bescherming van jouw privacy is het belangrijk dat de volgende gegevens van het kopie van jouw identiteitsbewijs zwart gemaakt zijn: de pasfoto, de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en jouw Burgerservicenummer.

Indien je klachten hebt met betrekking tot de persoonsverwerking door Outsource Business Support is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze](#) link.

8. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Outsource Business Support doet er alles aan om jouw (persoons)gegevens te beschermen tegen onrechtmatigheid zoals: misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging of openbare bekendmaking. Dit doet Outsource Business Support door onder andere periodiek wachtwoorden te veranderen, integer te handelen en hardware niet onbeheerd achter te laten op openbare plekken.

Mocht onverhoopt toch inbreuk gemaakt worden op deze beveiligingsmaatregelen dan neemt Outsource Business Support onverwijld contact met de Autoriteit Persoonsgegevens op.

9. Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden van een) datalek

Indien je vragen, opmerkingen of klachten hebt met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens door Outsource Business Support of vermoed je een datalek, dan kun je mailen naar privacy@outsourcedbusinesssupport.nl. Outsource Business Support doet er alles aan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig kalenderdagen te reageren op jouw verzoek.

Tot slot adviseren wij jou om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wijzigingen in het beleid tussentijds aangebracht kunnen worden.